

UN DIALOGUE FAMILLES, RESIDENTS et PERSONNELS

Une démocratie interne réaffirmée, avec un Conseil de la Vie Sociale (CVS), actualisé par des nouvelles élections.

Un forum des familles organisé 2 fois par an.

UNE DOCUMENTATION ADAPTEE ET ACTUALISEE

UN CONTRAT DE SEJOUR

Précis et riche en informations, il est l'instrument juridique qui facilite la relation entre le résident et l'EHPAD permettant une transparence en matière de prestations, mais également de tarifications.



UN REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Afin d'assurer la bonne compréhension de la vie quotidienne au sein de l'EHPAD.

Il définit les droits et les devoirs de la personne accueillie, nécessaires au respect de la vie en communauté.

UN LIVRET D'ACCUEIL

Le livret d'accueil permet de décrire les modalités d'admission et de réception au sein de l'établissement



UN AFFICHAGE EN TOUTE EN TRANSPARENCE

Sont mis à disposition des résidents et des familles des chartes afin d'assurer l'effectivité de leurs droits.

-Un « espace mural » met en exergue les chartes essentielles de l'établissement, affirmant et détaillant les droits et libertés des personnes en EHPAD :

-Un « kiosque de la bientraitance » met à disposition des résidents et des familles des textes reconnus pour mieux savoir ce qu'est la bientraitance.

11 REFERENTS ET MEDIATEURS POUR FACILITER LES ECHANGES, LE DIALOGUE ET L'APAISEMENT

Le référent est une personne compétente qui vous aide à mieux comprendre le domaine dont il est responsable.

Le médiateur a pour but de diminuer une tension qui existe entre deux personnes ou entre deux ou plusieurs conceptions sur un sujet précis.



- Un Référent Administratif
- Un Référent Médical & Activité Physique Adaptée
- Un Référent Paramédical
- Des Médiateurs Juridiques
- Un Déontologue & Un Développeur des Droits et Libertés

- Un Référent Laïcité
- Un Référent Ethique
- Un Référent Directives Anticipées, Personne de Confiance & Consentement
- Un Référent Nutrition, Plaies et Cicatrisation
- Un Référent Hygiène et Chariot d'Urgence
- Un Référent Pharmacie, Netsoins & Dispositifs Médicaux

UNE ENQUETE DE SATISFACTION QUI MESURE L'ADHESION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Annuellement une enquête de satisfaction permet de mesurer le degré d'adhésion des résidents à leur vie quotidienne.

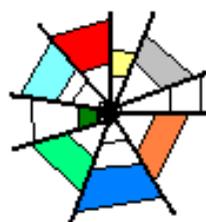
Par ailleurs, des réunions hebdomadaires de transmission des personnels sont organisées afin de prendre en compte les demandes et remontées d'informations des usagers concernant les droits et libertés.

DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES ADAPTEES AUX DROITS ET LIBERTES

L'ensemble des professionnels de l'EHPAD sont formés et sensibilisés au respect des droits et libertés des personnes accompagnées au sein de l'établissement.

EN COMPLEMENT LE DEVELOPPEMENT DE L'EXPRESSION ET LA REAFFIRMATION DES EPOQUES DE VIE DES RESIDENTS

Mise en place d'un « musée des âges » favorisant leur appartenance à la génération des années 1950 - 1960, par des photographies de mode, de voitures et d'acteurs.



EPA LA FONTOUNA
187 Avenue Comte Saïssi
06390 BENDEJUN
Tél : 04.93.91.72.00

EHPAD LA FONTOUNA

Bendejun – 06390

Vos Droits et Libertés

et

Plus Encore

UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE A VOTRE ECOUTE POUR UNE INFORMATION CLAIRE, COMPREHENSIVE ET ADAPTEE SUR LAQUELLE REPOSE LA CONFIANCE MUTUELLE

- La Directrice et son équipe
- Une Responsable Qualité
- Un médecin coordonnateur
- Une Cadre de Santé
- Une coordinatrice des AS, ASH,
- Des soignants
- Des Kinésithérapeutes
- Un Psychologue
- Des animateurs

